

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 放課後等デイサービス ラグフル香椎Ⅰ

2025.12月末 実施

利用児童数

16

回収数

4

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	88%	6%	6%	0%	・放課後等デイサービスを利用するにあたって、生活空間や支援の内容を説明していただいたのでその時はわかりましたが、運動スペースは子供は狭いと言っている。	・スペースの中で内容を工夫していく ・最大限に使える工夫を今後も続けます ・療育中は限られた中でスペース確保に取り組み、工夫しています
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	77%	0%	0%	23%	・職員の人数や施設の細かな設備や生活空間等こちらは正確に把握できていないのでわからないとしか答えようがない。 ・普段の療育の様子を実際に見ていないので、普段の環境や取組み、様子など色々な項目において「わからない」を多く選択しています。	・安全な支援が行えるよう指導員を配置していく ・療育の様子をHUGなどで公開・送迎時にお伝えしていく ・保護者にも明確に伝えられるようにいたします
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	88%	6%	0%	6%	・スタッフ同士で情報共有がなされているのかも疑問。	・スタッフ同士で共有の徹底をする ・目で見えてわかりやすい掲示をしていきます(子供にわかるように)
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	88%	0%	0%	12%		・空間づくりをしていく ・清掃、整理整頓には気を配り、毎日実施している
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	71%	17%	6%	6%	・子供の特性を理解しきちんとした療育がされているかと問われれば疑問が残る。	・児童の特性について共有の徹底 ・社内研修で学んだことを全体に周知していきます ・一人ひとりのこどもの特性を把握して支援に生かすように努めています
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	82%	12%	0%	6%		・内容と合っている
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	82%	6%	6%	6%		・アセスメント・モニタリングを行い、支援にいかすようにしている ・情報共有していく
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	82%	6%	6%	6%		・項目に分けて計画を作っています
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	82%	12%	0%	6%		・計画に沿っている
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		・運動療育プログラムにそって行っている
保護者への説明等	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	29%	0%	6%	65%		・今後検討していきたい ・地域交流を考えていく必要あり
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100%	0%	0%	0%		・相違ありません
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	94%	6%	0%	0%	・支援計画の説明は計画が始まる前に説明をしてほしい。	・個別計画について、保護者・スタッフと共有を徹底
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	30%	6%	18%	47%		・検討していく
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	65%	29%	0%	6%		・朝礼等でMTをしていく ・保護者に丈夫共有をしていく
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	53%	24%	12%	12%		・面談の機会を定期的に設けていく
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	77%	12%	0%	12%		・スタッフ間で共有いたします
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	6%	6%	23%	65%		・今後、検討していきます
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	70%	12%	6%	12%		・体制については整えております
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	69%	25%	0%	6%	・送迎をしていただいているので、その日の送迎担当の方(どちらかお一人)の連絡先を事前に教えていただけていると何か用事がある時にこちらから連絡できるのでありがたいですし、安心だと思います。	・会社の携帯の準備ができたので、連絡先など保護者に伝えていく
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	88%	6%	0%	6%		・実施しております
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	82%	6%	6%	6%		・引き続き気を付けていきます

非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	53%	0%	0%	47%		・保護者様に伝わっていないようなので、SNSなどでも発信していきます
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	18%	0%	0%	82%		・保護者様に伝わっていないようなので、SNSなどでも発信していきます
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	76%	0%	6%	18%		・保護者様に伝わっていないようなので、SNSなどでも発信していきます
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	64%	12%	12%	12%		・保護者様に伝わっていないようなので、共有していきます
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	94%	6%	0%	0%	・毎日通いたい！というほど、ラグフルが大好きで、先生方やお友達と過ごす時間が、本人にとって、とても大切な居場所であると感じています。	・引き続き環境づくりをしていきます ・これからも安心して過ごせる場の提供に尽力します ・一人ひとりの個性を大切に今後も対応していく
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	94%	6%	0%	0%	・いつも丁寧な対応ありがとうございます。子どもが楽しんで通っているのでもここに決めてよかったです。	・ありがとうございます ・引き続き環境づくりをしていきます ・これからも安心して過ごせる場の提供に尽力します ・子供たちが楽しく通所できるよう、スタッフ間連携をとりながら今後も進めていく
	29	事業所の支援に満足していますか。	82%	12%	0%	6%	・いつも大変お世話になっております。お陰様で息子も楽しく通所しており、親である私達も息抜きし、リフレッシュした状態で息子を迎えています。家庭の潤滑油になって下さっていることに感謝しかございません。これからもよろしく願っています。 ・週末や長期休暇のお出かけ、通院時のご配慮いただき、心より感謝いたします。 ・様々な身体を動かす活動が活発に行われていることはありがたいと思う。活動の最後に動画鑑賞があるようだが、せっかくの療育の場なので放デイだからこそできる取り組みをやってほしい。 ・いつも子どもたちにあたたかい支援を頂き、ありがとうございます。おかげさまで、本人も自分の居場所として通わせて頂くことができています。支援の実際場面についてはインスタなどで見せて頂いています。子どもたちへの活動の流れ等、情報の見せ方などについては見せるものの精選するなどの工夫で見通しが立ちやすくなるお子さんもあるのかなと思いました。今後ともなにとぞよろしくお願いいたします。	・療育内容についてスタッフで話し合いをしなから、支援を考えていきます ・保護者から出た意見も考えながら、子供にとってプラスになっている環境取組みをしていきます ・運動療育以外の療育方法についてはスタッフの意見を聞きながら、子供たちの成長につながるような支援をかんがえていく ・満足度を上げることができるような取り組みを進めていきます